



ACCELERATORUL DE PERFORMANTA

PSIHOSELECT

human capital management

PREAMBUL

Noul cod al muncii lansat in luna mai 2011 a adus cu sine cateva modificari importante atat pentru angajator cat si pentru angajat. Unul dintre principalele drepturi si obligatii ale angajatorului este sa stabileasca obiectivele de performanta individuala, precum si criteriile de evaluare a realizarii acestora.

Aceasta oportunitate trebuie fructificata la maxim de catre angajatori, prin proprii angajati si prin delimitarea clara a obiectivelor specifice pentru fiecare departament si angajat in vederea cresterii afacerii, a standardizarii si a imbunatatirilor continue. Fiecare organizatie trebuie sa aiba stabiliti indicatori de performanta si acestia ajuta compania sa isi defineasca si sa cuantifice progresul si cresterea in functie de obiectivele stabilite.



human capital management

PSIHOSELECT

3 PASI PENTRU STABILIREA OBIECTIVELOR



Pentru aceasta, compania Psihoselect va propune un set de instrumente destinat cresterii afacerii dumneavoastra, structurat in 3 pasi principali:

1. Stabilirea indicatorilor de performanta la nivel de companie;
2. Cascadarea obiectivelor generale pe companie la nivel de obiective pe department si stabilirea indicatorilor de performanta la nivel departamental;
3. Cascadarea obiectivelor departamentale la nivel individual: stabilirea obiectivelor de performanta si a criteriilor de evaluare a activitatii profesionale.

Stabilim indicatori cantitativi, practici, directionali si financiari.

Odata stabilite obiectivele pentru fiecare departament si solutiile ce urmeaza a fi implementate pentru realizarea acestora vom stabili obiectivele de performanta si criteriile de evaluare individuala pentru angajatii companiei. Fiecare angajat va sti ce anume trebuie sa imbunatateasca sau sa dezvolte personal si profesional pentru a-si aduce aportul substantial la atingerea si realizarea obiectivelor departamentale si implicit cele generale. Fiecare angajat va fi evaluat periodic pe baza unor criterii de evaluare obiective si cuantificabile in vederea stabilirii performantei individuale.

ACCELERATORUL DE PERFORMANTA PREMIUM

Comaniile trebuie sa isi stabileasca un obiectiv principal si obiective generale, iar pentru realizarea obiectivului principal fiecare departament si fiecare angajat trebuie sa aiba stabilite obiectivele per departament si obiectivele individuale. Pentru aceasta venim inspre dumneavoastra cu urmatoarele variante:

Acceleratorul de performanta Premium

Obiectiv: Stabilirea indicatorilor de performanta la nivel individual si a criteriilor de performanta.

Beneficiu: Fiecare angajat si manager va sti care sunt obiectivele de performanta pe care trebuie sa le atinga si criteriile dupa care este evaluat: saptamanal, lunar, trimestrial, anual.

Etape:

1. Workshop pentru definirea indicatorilor de performanta conform BSC (Balaced Score Card) la nivel de companie. Acestia sunt definiti pe domeniile: Financiar, Procese interne, Crestere si dezvoltare, Clienti, Satisfactia angajatilor si Mediu. Fiecare dintre domenii are definite arii specifice.
2. Validarea externa – compararea cu dimensiuni dinalte companii similare/ metoda expertilor
3. Echipe de lucru cu manageri de la diferite nivele din companie, pentru stabilirea indicatorilor la nivel departamental.
4. Realizarea indicatorilor individuali si stabilirea criteriilor de performanta la nivel individual.



CIFRA DE AFACERI

PROCESE INTERNE	VANZARI	CLIENT	FINANCIAR	SATISFACTIA ANGAJATILOR
LIVRARE LA TIMP	VENIT	FIDELIZARE	PRET, PROFIT, ADAOS	FIDELIZARE
<p><u>Obiectiv departamental:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Numar maxim zile de intarziere / luna 	<p><u>Obiectiv departamental:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Venit lunar / dep. > Incasari lunare / dep. > Marketing: ROI 300% program promovare produs X 	<p><u>Obiectiv departamental:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Vanzari: Nr. Clienti care revin > Marketing: ROI 300% program fidelizare clienti 	<p><u>Obiectiv departamental:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Controlling: identificarea domeniilor cu potential, propunere crestere cu 15% / domeniu > Contabilitate: timp raspuns raportat, valoare economica adaugata / angajat, cash-flow 	<p><u>Obiectiv departamental:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Remunerare oameni de vanzare, mentinerea angajatilor cheie, instruire si motivare
<p><u>Obiectiv per angajat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Incadrare in numarul maxim de zile de intarziere / luna 	<p><u>Obiectiv per angajat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Realizare oferte si contracte pentru crestere venit > Incasare contracte > Promovare tintita 	<p><u>Obiectiv per angajat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Comunicare transparenta > Rezolvare probleme in maxim 24 h > Bonusare clienti 	<p><u>Obiectiv per angajat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Raportare la timp > Organizare a structurilor salariale > Incasarea la timp a facturilor > Mentinerea unui bun flux informational 	<p><u>Obiectiv per angajat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> > Atingere target stabilit > Dezvoltare profesionala > Respectare termene

ACCELERATORUL DE PERFORMANTA BASIC KIT



human capital management

PSIHOSELECT

Include un kit practic de folosire a sistemului si un numar fix de ore de consultanta.

Kitul include materiale:

1. Introducere si concepte generale
2. Stabilirea si detalierea pasilor pentru stabilirea indicatorilor de performanta
3. Instrumentele practice pentru fiecare etapa
4. Instructiuni pentru fiecare etapa, mod de organizare
5. Sfaturi practice pentru fiecare etapa
6. Customizarea instrumentelor la nivel de companie.

Resurse umane pentru:

1. Instruirea persoanelor din compania client
2. Feedback pentru fiecare etapa

TARIF

Tarif Acceleratorul de Performanta Premium:

Tarif fix: 1000 €

Tarif variabil: 15€ / persoana

Include: Intalniri si Workshop-uri cu persoanele cheie din companie, consultanta in stabilirea indicatorilor de performanta conform BSC (Balaced Score Card), formarea echipelor de lucru si consultanta oferita fiecarui departament si fiecarui angajat individual.

Tarif Acceleratorul de Performanta Basic Kit:

Tarif fix: 1500 €

Tarif variabil: 5€ / persoana

Include: In vederea implementarii solutiilor si intrumentelor pentru atingerea obiectivelor generale si departamentale, pentru cresterea performantelor si imbunatatiri continue, veti primi know-how-ul specialistilor nostri, impreuna cu un kit de utilizare a metodelor noastre. Acesta va contine toate informatiile despre cum sunt stabilite obiectivele per companie, obiectivele departamentale si cele individuale, indicatorii de performanta, criteriile de evaluare, precum si modul practic de implementare ale solutiilor prezentate.

* Tarifele nu includ TVA



h
u
m
a
n

c
a
p
i
t
a
l

m
a
n
a
g
e
m
e
n
t

PSIHOSELECT

PSIHOSELECT



© Conceptele, etapele, metodele și instrumentele descrise în acest proiect fac parte din know-how-ul PSIHOSELECT și sunt protejate de legile internaționale ale dreptului de autor.

Pentru mai multe informații și pentru orice întrebări contactați-ne la:

0740 038 792

Monica Ion

monica.ion@psihoselect.ro

0753 300 329

Flaviu Ciui

flaviu.ciui@psihoselect.ro

human capital management

PSIHOSELECT